

## Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?



### PRATIQUE

## DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET NUMÉRIQUES, PENSEZ À FRANCE SERVICES !

Mis en ligne le 06 août 2021

France Services, situé au 33 bis rue du Général Leclerc à Nort sur Erdre, au sein du pôle d'accompagnement solidaire de proximité / CCAS, a pour but de faciliter les démarches administratives et numériques des usagers.

Piloté par le ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales via l'ANCT, ce réseau vise à faciliter l'accès des citoyens à un panier de services publics de qualité. Les usagers pourront effectuer diverses démarches administratives numériques dans un lieu unique et se renseigner auprès d'agents polyvalents, formés de manière pointue et efficace. A Nort sur Erdre, 2 agents composent ce nouveau service : un agent se charge de l'accueil physique et téléphonique et un agent assure l'accompagnement des demandes des usagers.

Ainsi, France Services apporte une réponse de niveau 1 et :

Accueille et oriente selon les demandes des usagers (En cas de demande complexe, l'utilisateur sera réorienté vers le partenaire adapté)  
permet l'accès aux différents sites internet de 9 partenaires : la CAF, la CNAM, la CNAV, la MSA, Pôle Emploi, la Caisse de retraites, les impôts, La Poste, les services des ministères de l'Intérieur, de la Justice et de la Direction générale des finances publiques.

accompagne à la lecture du compte usager, à l'utilisation des services numériques

Met à disposition des outils informatiques (un post informatique est également en libre-service)

### Information pratiques :

Adresse : France Services, 33 bis rue du Général Leclerc à Nort sur Erdre

Prise de rendez-vous : En raison du contexte sanitaire actuel, France Services accueille sur rdv au 02.51.12.03.53 ou par mail : [nort-sur-erdre@france-services.gouv.fr](mailto:nort-sur-erdre@france-services.gouv.fr)

Accueil SUR RENDEZ-VOUS Du lundi au vendredi : de 9h à 12h et de 14h à 17h



 [RETOUR À LA LISTE](#)



#### Communauté de Communes d'Erdre & Gesvres

PA La Grand'Haie, 1 Rue Marie Curie  
44119 Grandchamp-des-Fontaines

 02 28 02 22 40

 [CONTACTEZ-NOUS](#)

Horaires :

**Du lundi au jeudi**

8h30>12h00 / 14h00>17h30

**Le vendredi**

8h30>12h00 / 14h00>16h30