

Concertation citoyenne atelier #4 – Synthèse

Le 19 septembre 2022 le groupe citoyen s'est réuni pour la quatrième fois à l'occasion de la concertation sur la stratégie déchets de la CCEG.

Cette nouvelle séance de travail a regroupé 18 citoyens. Elle a permis de présenter au groupe les éléments de leur travail retenus pour intégrer le marché de collecte et de poursuivre la réflexion collective sur les autres thématiques pouvant permettre la limitation de l'augmentation du coût des déchets.

Introduction – Damien Poulanc – Vox Operatio

Les citoyens le souhaitant ont partagé leurs expériences liées aux déchets et à la prévention vécues pendant l'été. Le lancement de la séance a aussi permis de rappeler le cadre de la concertation et le mandat confié au groupe par les élus de la CCEG.

Bilan sur le marché de collecte – Patrice Pinel – CCEG

Patrice Pinel, vice-président en charge de la Prévention et Gestion des déchets, a pris la parole pour présenter les éléments discutés en Conseil d'Exploitation et en Conseil Communautaire au sujet des préconisations faites par le groupe sur le marché de collecte.

Retour d'expériences – Gaël Virlouvét – Tehop

Suite à la dernière réunion de juin, un outil numérique a été mis à disposition du groupe pour lui permettre de continuer sa réflexion pendant l'été. Plusieurs actions proposées dans ce cadre ont fait l'objet de retour d'expériences présentés par Gaël Virlouvét :

- La tarification incitative sur les emballages ;
- La modernisation des déchèteries ;
- La prévention et l'économie circulaire.

Travaux en groupe

Les participants ont travaillé par groupe de 2 à 5 sur une des 5 thématiques proposées afin de compléter les propositions déjà formulées lors des séances précédentes et les pistes élaborées pendant l'été. Le tableau présenté en annexe reprend les pistes d'actions identifiées.

Chaque groupe a identifié des pistes d'actions prioritaires rapidement discutées en plénière :

- Organisation des déchèteries ;
 - o Moderniser l'organisation de toutes les déchèteries existantes (contrôle d'accès, tri plus fin, compacteurs et broyeurs, favoriser l'économie circulaire).
 - o Régulation des flux (balance pour le dépôt des artisans à l'entrée et la sortie et permettre de facturer plus juste pour celui qui dépose).
- Le réemploi en déchèterie ;
 - o La recyclerie dans toutes les déchèteries ou zone réemploi dans toutes les déchèteries.

- Arriver à faire un tri le plus fin possible pour permettre le réemploi des matériaux et faire profiter de cette possibilité de réemploi aux particuliers (bois, fer...).
- La sensibilisation ;
 - Accentuer la communication sur les consignes de tri via des supports différents (facebook, magazines) et faire une campagne de communication.
 - Organiser un salon 0 déchet pour permettre d'attirer le plus possible de gens vers le tri et la réduction des déchets.
- La mise à disposition d'alternatives ;
 - Sensibiliser au compostage : avec deux axes avoir des référents (2, 1 par quartier) par communes et inciter au compostage dans les collectivités (écoles, EPAD, avec quelqu'un de la mairie qui vient retourner le composte et s'en servir).
 - Accompagner les entreprises qui proposent du sans emballages (recensement des commerces notamment sur le site de la CCEG, logo sans emballages (Développé par la CCEG ou qui existent déjà), accompagner les magasins vrac avec des appels à projet).
- La tarification ;
 - Fixer à 10 : les levées fixées pour OMR avec un petit cout supplémentaire pour 11 et 12. Réduire progressivement de 12 à 8.
 - Création de badge nominatif par foyer pour identifier les passages en déchèterie, pour identifier les gisements, et demain travailler sur les gisements, sensibilisation, identifier les familles qui fournissent bcp de poubelles -> et permettre d'analyser les données fournis par les badges.

Bilan

Satisfactions	Le temps d'atelier a eu lieu en sous-groupe, ce qui a permis de faciliter les échanges. Les participants souhaitent cependant avoir des échanges en plénière pour garantir la légitimité des propositions.
Frustrations	Plusieurs questions ont été soulevées et des réponses seront apportées en séance prochaine.

Annexe 1

Tableau 1: Pistes d'actions discutées lors de la séance 4

Sensibilisation	
Outils à mettre en œuvre	Relayer TOUS les points de collecte de tous les types de déchets (pas uniquement les verres, emballages, papiers et textiles, et pas uniquement ceux collectés par la CCEG) sur le site internet : cartographie des points d'apports volontaires
	Accentuer la communication sur la loi qui rentre en vigueur en janvier 2024 concernant l'obligation de composte
	Accentuer les campagnes de prévention (incluant le surcoût de gestion de ces déchets pour la collectivité) : - les emballages imbriqués ne peuvent pas être valorisés, - le brûlage des déchets, les dépôts sauvages de déchet sont interdits, - les offres de location et aides de la CCEG (mulching, broyeur, composteur)
	Mettre à disposition des broyeurs gratuits soit en déchetteries, soit par quartiers selon une fréquence définie par la CCEG
	Organiser la communication sur la mise à disposition de broyeurs
Communication grand public	Ateliers réduction des déchets
	Ateliers de valorisation des déchets dans le jardin
	Des ateliers de sensibilisation dans écoles et mairies au tri des déchets
	Communication ++ sur les actions menées par la CCEG, les repair cafe, la recyclerie
	Organiser un salon du « zéro-déchet » (autopsie de poubelle, fresque des déchets, faire soi-même des produits ménagers)
	Disposer dans chaque médiathèque/bibliothèque du territoire de livres accompagnant pas à pas les usagers vers une diminution de leurs déchets (fabriquant soi-même ces produits, boycotter ou substituer certains produits à base de plastiques...)
	Supprimer le terme « tout venant » dans la communication et des affiches, dans les lieux de collecte
	Accentuer la communication sur les consignes de tri via des supports différents : facebook, appli, journaux, magazines
Recenser les commerces qui acceptent les contenants (idem que le guide des ventes à la ferme)	
Réseau d'acteurs	Sensibilisation des commerçants à l'acceptation des contenants vrac
	Labelliser les acteurs locaux engagés dans une démarche de réduction de leurs déchets
	Pousser la création d'objeteries
	Proposer une location de Bokashi (avec caution équivalent au prix)
	Organiser un évènement de mise en réseau des acteurs pour créer un réseau d'économie circulaire locale
	Organiser un appel à volontariat pour devenir ambassadeur du tri

Mise à disposition d'alternatives	
Conduite du changement	Compostage, mulching, broyage
	Composteurs collectifs
	Adoption de poules
	Utilisation des algues, coquilles d'huitres
	Broyeur déchets verts
	Récolte et revente/don des biodéchets
	Lombricomposteurs
	Mettre en place plateforme troc / plateforme d'échange
	Développement des repair cafés
	Consignes bouteilles verre ou eau
	Revalorisation des déchets électroménagers
	Inciter les commerçants à vendre les invendus
	Des achats collectifs d'appareils utilisés par intermittence : karcher, tondeuse, motoculteur. Par exemple via CSE

	<p>Avoir des actions de prévention des quantités de déchets produits vis à vis des professionnels ou assimilés qui bénéficient d'un service non payant (10 % des professionnels bénéficient d'un service non payant (services techniques, associations, écoles, établissements médicalisés, gîtes, instituts/foyers, structure de la petite enfance) > Développement des couches lavables</p>
	<p>Encourager le « sans emballage » auprès des commerçants ou avoir un bon accueil pour les clients qui rapportent leurs contenants</p>
	<p>Accompagner les commerçants au respect de la loi Anti-gaspillage (contrôle de l'interdiction de détruire des denrées, dons à des associations locales ou créer des passerelles avec les filières de valorisation locales)</p>
	<p>Distribution d'autocollants et recensement des commerces qui l'affichent</p>
	<p>Co-organiser des ateliers/challenges avec des habitants / associations locales « vers le 0 déchet », - biodéchets,- réparations,- fabrication de produits ménagers,- les alternatives aux produits jetables/à usage unique,- les idées cadeaux malin/zéro déchet/responsables,-...**avec réduction ponctuelle du coût de la redevance pour les participants sur le modèle de Roubaix (action incitative)</p>
	<p>Organiser des contrôles des contenus des bacs OM et emballages (et analyser les nombres de pesées par foyer) pour avoir une action ciblée d'accompagnement et de suivi</p>
	<p>Former au moins 2 référents compost par commune avec mise en place du composteur</p>
	<p>Réduire, petit à petit, la production de déchets plastiques en : - fabriquant soi-même ces produits, - en boycottant certains produits en plastiques dans ses achats</p>
	<p>Continuer à promouvoir mulching, broyage et compost sur le terrain</p>
	<p>Actions de prévention menées par la CCEG avec un « bon d'achat » lot de couches lavables</p>
	<p>Proposer un broyeur en déchetterie</p>
	<p>Sensibilisation dans les écoles sur les fournitures scolaires pour éviter l'achat de nouvelles fournitures en plastique et promouvoir la réutilisation de fournitures</p>
	<p>Mettre en place une communication plus transparente au niveau de la CCEG sur la prévention / gestion des déchets. Par exemple, le site de Treffieux ferme, il faut expliquer que le site est plein / est complet</p>
	<p>Sensibilisation au compostage dans les lieux collectifs comme les écoles</p>
	<p>Organiser un système de prêt de vaisselle réutilisable pour les événements (publics ? privés ?) sur le territoire</p>
	<p>Recenser les associations de sensibilisation au zéro déchet active sur le territoire de la CCEG</p>
Plaidoyer et marches	<p>Aider les magasins « vracs » par des commandes publiques : restauration scolaire, événements locaux...</p>
	<p>Politique volontariste (et efficace) des collectivités pour obtenir des financements (Europe, Etat) pour positionner sur le territoire des recyclages-enfouissement (zéro envoi dans d'autres territoires). Même si perspective est 5 ans. Si on ne voit pas loin, on sert à rien.</p>
	<p>Récupérer une partie des sous que l'Etat prélève pour financer la gestion des déchets sur les territoires. Action conjointe entre communautés de communes ?</p>

Déchèterie - Réemploi	
Réemploi	Une zone recyclerie dans les déchèteries
	Prévoir une zone de « libre échange » ou « dépôt échange » dans les recycleries
	Renommer les déchetteries (plutôt recycleries/ressourceries) : écocyclerie / écopole
	Favoriser le réemploi dans les déchetteries
	Améliorer les déchetteries en déchèteries 2.0
	Améliorer la sensibilisation au tri des gardiens et la signalétique
	Espace de récupération/recyclerie dans les déchetteries (matériaux de construction, meubles)
	Recyclerie dans les déchetteries
	Moins de déchetteries (quel cout ?)

	Organiser et développer l'écologie industrielle et territoriale (EIT) sur E&G / Développer et promouvoir les offres permettant une économie de la fonctionnalité et la coopération (EFC)
	Diriger vers des filières de recyclage tout ce qui est possible (isolants, plâtre, polystyrène...)
	Organiser une filière de récupération des fruits hors gabarit/moches pour éviter le gaspillage alimentaire chez les maraîchers/industriels, pour de la conserverie, potage commande publique et vente approvisionnement des cantines scolaires
	Accompagner les associations locales à l'ouverture de points de collectes d'objets trop souvent jetés dans le contenant d'ordures ménagères : brosses à dents, tubes de colles., (du type TERRACYCLE)
	Identifier des exutoires locaux pour : Les huisseries, matelas, plâtres..., organiser leur stockage sur des lieux de collecte Les déchets des marchés de villes (exemples : polystyrène caquettes en bois, biodéchets) Les coquilles (huîtres/moules/crustacés), notamment avec au niveau des marchés, supermarchés, vendeurs d'huîtres du dimanche, restaurateurs
	Accompagner et obliger les organisateurs de vide grenier à disposer d'un partenariat avec une association du réemploi pour proposer un point de collecte à la fin du vide grenier
	Collecter les biodéchets en vélo cargo (collectivités / restaurants/ industries agro-alimentaires)

Déchèterie – Organisation	
Infrastructure	Benne à ferraille
	La possibilité d'un tri plus fin à la déchetterie
	+ de tri dans les déchetteries / tri polystyrène
	Broyeur déchets verts en déchetterie
	Broyage des déchets verts sur place + don aux habitants et filière agri
	Un broyeur qui vient au bout de 6 mois réaliser le broyage sur site CCEG
	Broyeur à disposition dans les déchetteries
	Installation de broyeurs dans les déchetteries
	Améliorer les déchetteries pour augmenter la valorisation des déchets, surtout les déchets verts
	Une presse à carton sur site
	Développer l'offre de tri de matériaux déposés en « déchetterie »
	Disposer d'un point de collecte/ville pour réceptionner les objets réutilisables, CHAQUE JOUR d'ouverture des sites existants (ce site n'est pas obligatoirement une « déchetterie »)
	Prévoir (nouvelles déchetteries) un conteneur accessible de plain-pied pour un entreposage du mobilier afin de garantir son intégrité (permettre de collecter sans jeter)
	Vidéosurveiller les déchetteries pour supprimer les dégradations et dépôts sauvages
	Développer le contrôle d'accès en déchetterie si le retour sur investissement de ceux installés à Grandchamp et Notre Dame des Landes est avéré.
	Mettre en place un guichet d'orientation obligatoire à l'entrée des sites de dépôt pour capter les matériaux et objets réutilisables
Trouver le foncier nécessaire au remplacement de la déchetterie actuelle de Nort-sur-Erdre pour une ouverture rapide d'un centre de ressources à Nort-sur-Erdre (recyclerie/points d'apports volontaires/ressourcerie/repair café...)	
Fonctionnement	Développer la cohérence des horaires des déchetteries (horaires selon la répartition géographique)
	Revoir le maillage de déchetteries pour limiter les déplacements des habitants
	Rendre la déchetterie accessible à Vigneux avec une entrée et une sortie différente
	Prêter des camionnettes pour amener les encombrants en déchèterie

	Améliorer la sensibilisation au tri des gardiens
	Carte déchèterie avec balance et KG à respecter
	Badge entrée déchetterie
	Contrôle plus drastique pour une meilleure gestion des déchèteries
	Badge pour entrer dans les déchèteries pour les pros pour filtrer leurs dépôts
	Empêcher les extérieurs à la CCEG/artisans ou pros de déposer gratuitement leurs déchets
	Etendre les horaires des déchèteries : entre 12-14h et après 18h Si elles existent, elles ne coûtent pas beaucoup plus cher si on les ouvre plus.. Disposer d'ambassadeurs valoristes formés/sensibilisés pour le réemploi (équipes locales de bénévoles/emplois d'insertion/ services civiques) présents aux heures et jours d'ouverture des « déchèteries »
	Obliger les déposants de mobilier en bon état en déchetterie à les stocker en vue de ré-emploi/réparation/surcyclage (accompagnement au cul du coffre) = interdire le dépôt de mobilier en bon état dans la benne tout venant
	Broyer et vendre bois et ou plaquettes pour chauffage et paillages
	Rendre possible pour chacun de récupérer ce que d'autres jettent et faire fonctionner l'économie circulaire au plus court directement dans les déchèteries (récupération de bois énergie, etc.)
	Moderniser l'organisation des déchèteries existantes : contrôle d'accès pour distinguer les artisans des usagers, permettre un tri plus fin (bennes sélectives et conseils), mettre en place des compacteurs et des broyeurs, favoriser l'économie circulaire en créant des recycleries
	Réguler les flux entrants et sortants : installer une balance pour contrôler les dépôts des artisans et les facturations des prestataires de transports vers les centres de tri

Tarification	
Usagers non professionnels	Réduire (progressivement) le nombre de levées dans la part fixe des ménages / Revoir la grille de TI car pas assez incitative (réduire le nombre de levées dans le forfait)
	Appliquer la redevance du contenant inférieur pour les foyers ayant une démarche de réduction de leur quantité de déchets
	Faire figurer une ligne redevance déchetterie sur la facturation
	Enlever les mots sanctions et préférer les termes « contrôle », « incitation »
	Les foyers équipés d'un composteur bénéficient de 10€ symbolique sur leur facture : donner droit à tous d'être formés par la CCEG pour récupérer son compost
	Fixer le nombre de levées à 10. Organiser un coût supplémentaire progressif à partir de la 11ème levée : plus on demande de levée, plus c'est cher.
	Pour les non-trieurs, sensibiliser au tri en créant un rallye citoyen une fois par an organisé par la CCEG
	Faire payer le bac jaune à l'achat pour que les citoyen.ne.s en prennent soin : pas de forfait pour le recyclage en bac jaune pour inciter à recycler, pour ne pas avoir 2 parts fixes qui vont augmenter le coût global
	Créer des badges nominatifs pour les particuliers et les professionnels : l'objectif est de pouvoir analyser les déchets déposés et d'avoir un levier pour ajuster les tarifs
Usagers professionnels	Le but devrait être d'augmenter les déchets présents en déchèterie, pas les diminuer pour diminuer le coût de la déchetterie !
	Modifier le coût de la redevance des entreprises pour qu'elle soit plus incitative
	Augmenter le coût des dépôts par les artisans/entreprises dans les déchèteries (tarifs en fonction du déchet/matériaux et de son traitement : coût supérieur s'il doit être enfoui ou incinéré)
	Analyser les quantités déposées en déchetterie par professionnel pour un accompagnement personnalisé de réduction des quantités de déchets
	Réguler l'apport des entreprises/artisans en déchèterie, valider les utilisateurs (sur territoire, cotisation). Sanctionner si besoin.