

Attention – Recommandations du SPANC pour les périodes hivernales et de hautes eaux (novembre-avril) :  
En période hivernale et en période de hautes eaux des eaux souterraines (novembre – avril), il est fortement déconseillé de faire procéder à une vidange de vos ouvrages si ces derniers ne sont pas en béton et/ou lestés.

Bon de commande n° .....	Références SPANC : .....
--------------------------	--------------------------

### ✎ PARTIE RÉSERVÉE AU DEMANDEUR ✎

<b>Date de la demande</b>	
<b>Nature de la prestation souhaitée</b> <i>(par défaut si la case n'est pas cochée, nous la traiterons comme une vidange programmée)</i>	<input type="radio"/> Vidange programmée (dans les 4 semaines maximum) <input type="radio"/> Vidange urgente (plus d'écoulement) – Intervention sous 48h.
<b>Informations concernant le demandeur</b>	
<b>Monsieur – Nom et Prénom</b>	
<b>Madame – Nom et Prénom</b>	
<b>Entreprise – Nom et Raison sociale</b>	
<b>SIRET</b> <i>(pour les entreprises, SARL, SCI ... )</i>	
<b>Adresse / Commune</b>	
<b>Téléphone direct / mail</b>	/

<b>Adresse où doit être envoyé le titre exécutoire (facture) (si différente de l'adresse du demandeur)</b>	
<b>Nom / Prénom</b>	
<b>Adresse / Commune</b>	

<b>Vous êtes</b>	<input type="radio"/> Propriétaire <input type="radio"/> Autre (à préciser) .....
------------------	--

<b>Adresse où doit être effectuée la vidange (si différente de l'adresse du demandeur)</b>	
<b>Adresse / Commune</b>	

<b>Informations nécessaires à fournir pour faciliter la prise de rendez-vous et l'intervention</b>	
<b>S'il n'y a pas de numérotation, précisions pour situer l'habitation</b>	
<b>L'accès jusqu'à votre système d'assainissement connaît-il une contrainte particulière ?</b> <i>(merci de cocher la ou les situation(s) vous concernant)</i>	<input type="radio"/> Passage chez un voisin pour atteindre votre système ? <input type="radio"/> Éloignement de votre système nécessitant une grande longueur de tuyaux ? Si oui, distance en mètre estimée entre la zone de stationnement accessible pour le camion de vidange (de type poids-lourd) et le(s) ou les regard(s) le(s) plus éloigné(s) de votre fosse ou microstation ? ..... <input type="radio"/> Traversée de votre maison nécessaire pour atteindre l'ouvrage ? <input type="radio"/> Passage étroit ne permettant pas au camion de passer ? <input type="radio"/> Intervention dans le cadre de travaux de raccordement au tout à l'égout ou de réhabilitation de votre assainissement ? Si oui, date des travaux ? <input type="radio"/> Autre cas à préciser : ..... .....

## ENGAGEMENTS DU DEMANDEUR

Cette demande d'intervention remplie par mes soins n'a pas valeur de facture. Le coût définitif de ma vidange sera établi sur place au moment des prestations réellement effectuées (volume vidangé et longueur de tuyau déroulé). Je m'engage à payer la facture dès sa réception.

Je m'engage à ce qu'une personne responsable soit présente lors de l'intervention. S'il n'y a personne lors de l'arrivée du technicien, une facturation sera établie (tarif « Déplacement sans possibilité d'intervention »). **Téléphone de la personne qui me représente le cas échéant :**

**Je m'engage à remettre en eau, en accord avec le vidangeur, l'ouvrage et immédiatement après la vidange pour éviter tout risque de compression ou de soulèvement de l'ouvrage.** Ce remplissage sera effectué dans un temps minimal, par un tuyau d'arrosage par exemple. La vidange d'une installation n'est pas une garantie de bon fonctionnement, il peut exister d'autres sources de dysfonctionnement (pose non correcte des ouvrages, contrepente, obstruction, etc...).

### INFORMATION SPANC (détails ouvrages - à compléter par le service du SPANC)

### TARIFICATION DES VIDANGES

Si la localisation des ouvrages à vidanger ne peut être déterminée ou s'ils ne peuvent être rendu accessibles, un déplacement sans possibilité d'intervention vous sera facturé.

Merci de cocher les cases adaptées à votre cas

Recueil des besoins d'intervention		Prestation programmée	Prestation urgente (48h)
Tarifs valables pour une prestation effectuée entre le 01/05/2021 et le 31/12/2021 – Délibération du 31/03/2021			
<input type="radio"/> Je ne connais pas le dimensionnement de l'ouvrage à vidanger			
<input type="radio"/> Si l'installation est une microstation, merci de préciser la marque commerciale : .....			
<input type="radio"/> <b>Mon installation comprend aussi un bac dégraisseur (en complément d'une fosse). Je souhaite qu'il soit vidangé (sans surcoût)</b>			
<input type="radio"/> Intervention sur une installation d'un volume inférieur ou égal à <b>2000 litres *</b>	176 € TTC	209 € TTC	
<input type="radio"/> Intervention sur une installation d'un volume compris <b>entre 2001 et 3000 litres*</b>	200 € TTC	224 € TTC	
<input type="radio"/> Intervention sur une installation d'un volume compris <b>entre 3001 et 4000 litres*</b>	210 € TTC	228 € TTC	
<input type="radio"/> Intervention sur une installation d'un volume compris <b>entre 4001 et 5000 litres*</b>	216 € TTC	244 € TTC	
<input type="radio"/> Par m3 supplémentaire <b>au-delà de 5000 litres</b>	51 € TTC	55 € TTC	
<input type="radio"/> Vidange et nettoyage d'un bac dégraisseur seul tous volumes (hors professionnels)	146 € TTC	176 € TTC	
<input type="radio"/> Curage et/ou nettoyage du poste de relèvement	99 € TTC	135 € TTC	
<input type="radio"/> Déplacement sans possibilité d'intervention (usager absent, inaccessibilité des ouvrages...)	89 € TTC	128 € TTC	
<input type="radio"/> Plus-value pour une longueur de pompage comprise entre 41 et 50 ml (tout type d'ouvrage)	33 € TTC		
<input type="radio"/> Plus-value pour une longueur de pompage comprise > 51 ml (tout type d'ouvrage)	88 € TTC		

#### OPTION

<input type="radio"/> Débouchage de canalisations obstruées en amont des fosses (entre maison et fosse)	220 € TTC
---	-----------

\*Prix comprenant l'intervention sur le bac dégraisseur (< à 500 litres), le préfiltre (décolloïdeur) et le test de bon fonctionnement – Longueur de pompage < ou = à 40 ml.

Je ne paie rien à ALZÉO Environnement au moment de l'intervention. La mise en recouvrement me sera réclamée par le Trésor Public après exécution des travaux. Ma signature vaut autorisation pour l'entreprise ALZÉO Environnement pour une intervention à l'adresse définie en page 1.

Nom(s), Prénom(s) : .....

Signature(s) du (des) demandeur(s) : Lu et approuvé

Si la signature ne peut pas être manuscrite (envoi par mail), merci d'indiquer dans le corps du mail que vous confirmez qu'il s'agit bien d'une commande pour la prestation de vidange.

#### Mentions complémentaires

Les informations que je communique font l'objet d'un traitement de données à caractère personnel par la CCEG (Communauté de Communes Erdre & Gesvres, 1, rue Marie Curie - PA La Grand'Haie 44119 GRANDCHAMP-DES-FONTAINES), en qualité de responsable de traitement, afin de permettre l'instruction de ma demande et la réalisation de l'opération. Les bases légales sont la loi, la mission de service public, l'intérêt légitime. Les données sont exclusivement destinées à la CCEG et aux intervenants dans la réalisation de l'opération et seront conservées pendant une durée de 10 (DIX) années après l'achèvement de l'opération. En application du Règlement européen 2016/679, je dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation pour motifs légitimes, en justifiant de mon identité, en écrivant au Délégué à la Protection des Données : CCEG - Données Personnelles - 1 Rue Marie Curie – Parc d'Activités La Grand'Haie - 44119 GRANDCHAMP DES FONTAINES ou à l'adresse email suivante : [vosdonneespersonnelles@cceg.fr](mailto:vosdonneespersonnelles@cceg.fr). En cas de contestation, je dispose du droit de saisir la Commission Nationale Informatique et Libertés. En cas de décès, et en l'absence de directives de ma part, mes héritiers disposent d'un droit de s'opposer à la poursuite des traitements de mes données ou faire procéder à leur mise à jour.

### PARTIE RÉSERVÉE A LA COLLECTIVITE - SPANC

Cette partie datée et signée vaut ordre de service pour ALZÉO Environnement pour une intervention définie en page 1 - Réf du marché : 2020VIDANANC

Bon pour accord / Ordre de service  
Le représentant de la Collectivité

Tampon / Signature / Date

#### Communauté de Communes Erdre et Gesvres

1 Rue Marie Curie – Parc d'Activités La Grand'Haie - 44119 GRANDCHAMP DES FONTAINES

Tél standard Spanc : 02.28.02.01.05 (le matin de 9h00 à 12h45 / répondeur en après midi) - E-mail : [spanc@cceg.fr](mailto:spanc@cceg.fr) – Site internet : [www.cceg.fr](http://www.cceg.fr)