

L'ACCESSIBILITÉ DE VOTRE MANIFESTATION

Guide pratique

à l'usage des organisateurs de manifestations



> Préambule

>> Le contexte

Le cadre législatif de l'accessibilité est fixé par la loi Handicap de 2005 qui prend en compte tous les types de handicap et recherche l'accessibilité à tout pour tous, y compris dans le domaine événementiel.

Adapter ces textes parfois contraignants aux réalités et à la diversité des manifestations peut représenter un véritable défi pour les organisateurs. C'est pourquoi, la Commission Intercommunale d'Accessibilité (CIA), en collaboration avec des services organisateurs de manifestations, a souhaité créer et mettre à disposition un **guide pratique** pour accompagner les organisateurs d'événements sur ces questions. Il vise à donner des points de repère concrets et des conseils pratiques et techniques pour prendre en compte la notion d'accessibilité dans l'organisation d'un événement.

>> Comment utiliser cette aide ?

Ce guide pratique est à la disposition des organisateurs publics et associatifs. Il va permettre de lister des points précis et concrets, de façon non exhaustive, pour améliorer l'accessibilité d'une manifestation. Ce document constitue donc avant tout **un outil d'accompagnement des organisateurs pour concevoir des manifestations plus accessibles pour tous les publics.**

Il ne s'agit en aucun cas d'imposer quoique ce soit aux organisateurs ni de délivrer un label accessibilité.

Ce guide pratique est structuré selon les **4 domaines de la chaîne de l'accessibilité événementielle** (Communication, Transport et accès au site, Accueil et déplacements sur le site, Accès aux contenus). Pour chaque domaine, **des points de vigilance sont listés et gradués selon des niveaux progressifs d'accessibilité :**

- > **niveau 1** : éléments de base relativement simples à mettre en place pour l'accessibilité de la manifestation,
- > **niveau 2** : prise en compte plus poussée de l'accessibilité de la manifestation grâce à des adaptations ou des aménagements plus conséquents,
- > **niveau 3** : prise en charge idéale et complète de tous les publics et de tous les handicaps qui peut renvoyer à des solutions techniques parfois très complexes à mettre en œuvre.

Pour correspondre au niveau 2 ou 3, il est nécessaire que les points de vigilance du ou des niveaux inférieurs aient été également pris en compte.

L'utilisation de ce guide doit permettre aux organisateurs de **réaliser un état des lieux de l'accessibilité de leur manifestation et d'identifier des points qui pourraient être améliorés.** Ainsi, au fur et à mesure du temps, cela leur permettra de mieux valoriser leurs événements auprès des partenaires et de tous les publics.

>> Les premiers conseils

Avant de se lancer dans l'organisation d'un événement, il peut par ailleurs être important :

- d'identifier les sites les plus accessibles (bâtiment et voirie) pour accueillir une manifestation,
- de s'assurer auprès des propriétaires et/ou loueurs que les locaux et le matériel loués ou mis à disposition soient conformes à la réglementation issue de la loi Handicap de 2005.

Concernant le premier point, les organisateurs ont la possibilité de se rapprocher des services communaux qui disposent pour cela d'outils appropriés (Plan de Mise en Accessibilité de la Voirie et des Espaces publics, Diagnostic d'accessibilité des Établissements Recevant du Public).

Pour toute autre information :

Communauté de Communes d'Erdre & Gesvres | 02 28 02 22 40 - www.cceg.fr

1 > Information et communication

> 1.1 // Informer sur les modalités d'accès à la manifestation dans les supports de communication

Points de vigilance

	OUI	NON	SANS OBJET
Niveau 1			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niveau 2			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niveau 3			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

. Précision sur les supports de communication du nom et des coordonnées (téléphone et adresse mail) d'une personne pouvant être contactée

. Les services et les activités accessibles sont précisés sur les supports de communication

. Un plan d'accès illustré décrivant les entrées accessibles et les itinéraires depuis les zones de stationnements et les arrêts de transport en commun est mis à disposition (sur le programme, en téléchargement, ...)

. Envisager une diversité des supports de communication informant sur la manifestation et ses conditions d'accès (vidéo par exemple)

. Nom et coordonnées d'un contact dédié « accessibilité » pour répondre aux questions des personnes en situation de handicap et les renseigner

1 > Information et communication

> 1.2 // Rendre les supports de communication et leur contenu accessibles

Points de vigilance

	OUI	NON	SANS OBJET
Niveau 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niveau 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niveau 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Exemples de pictogrammes indiquant des services spécifiques pouvant être mis à disposition



Traduction en langue des signes française



Présence d'une boucle magnétique pour sourds et malentendants appareillés



Mise à disposition d'audioguides



Prise en compte des besoins des personnes malvoyantes et /ou non voyantes



Lieu accessible par une personne en fauteuil roulant



Accueil, accompagnement, accessibilité adaptés aux personnes ayant un handicap mental

Source graphique : Polymorphe Design

ECTIF

Tableau indicatif représentant le contraste entre différentes couleurs

	Beige	Blanc	Gris	Noir	Brun	Rose	Violet	Vert	Orange	Bleu	Jaune	Rouge
Rouge	78	84	32	38	7	57	28	24	62	13	82	0
Jaune	14	16	73	89	80	58	75	76	52	79	0	
Bleu	75	82	21	47	7	50	17	12	56	0		
Orange	44	60	44	76	59	12	47	50	0			
Vert	72	80	11	53	18	43	6	0				
Violet	70	79	5	56	22	40	0					
Rose	51	65	37	73	53	0						
Brun	77	84	26	43	0							
Noir	87	91	58	0								
Gris	69	78	0									
Blanc	28	0										
Beige	0											

Contraste acceptable
 Contraste insuffisant
 Cas limite

Source : P.Arthur and R.Passini, Wayfinding - People, Signs and Architecture, McGraw - Hill Ryerson, Whitby, Ontario, 1992

2 > Transport et accès au site

> 2.1 // Identifier et proposer des moyens de transport accessibles

Points de vigilance

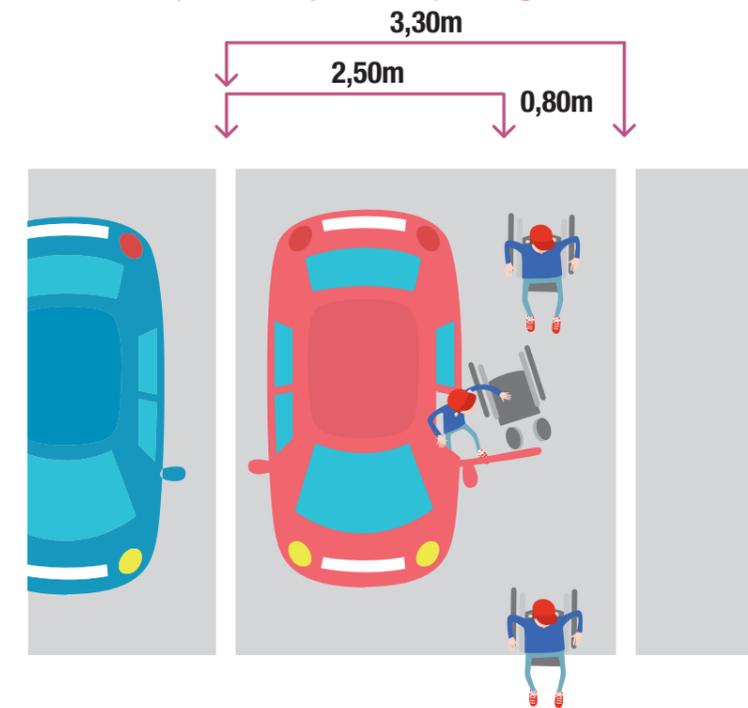
Niveau	Description	OUI	NON	SANS OBJET
Niveau 1	Renseigner sur les moyens de transport accessibles existants sur le territoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niveau 2	Mise en place d'un système de transport accessible (ex.navettes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

> 2.2 // Aménager les accès et abords du site

Points de vigilance

Niveau	Description	OUI	NON	SANS OBJET
Niveau 1	Places de stationnement réservées à proximité de l'entrée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Présence d'un espace de dépose pour les véhicules (taxi, navettes spécialisées...) proche des entrées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Entrée facilement identifiable et repérable (signalétique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niveau 2	Cheminement praticable, repérable et sécurisé depuis la voirie et le parking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cheminement accessible depuis l'arrêt de transport en commun le plus proche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Direction du site où se tient la manifestation indiquée depuis la voirie, sous réserve de déclaration auprès des services concernés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Places de stationnement adaptées aux normes à proximité de l'entrée, et si possible pas de stationnement prévu à l'arrière de ces places pour faciliter l'utilisation des véhicules avec accès arrière par rampe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niveau 3	Cheminement détectable au pied et à la canne depuis la voirie et le parking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Exemple d'une place de parking accessible



Exemple de cheminement repérable et détectable au pied et à la canne (bande de guidage)



3 > Accueil et déplacements sur le site

> 3.1 // Favoriser la venue sur le site

Points de vigilance

Niveau 2

- Politique tarifaire particulière pour les accompagnants des personnes en situation de handicap

OUI	NON	SANS OBJET
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

> 3.2 // Accueillir

Points de vigilance

Niveau 1

- Localisation pratique de l'accueil : proche de l'entrée principale, à proximité des services essentiels...
- Présence d'un papier et d'un crayon à l'accueil permettant à l'usager de communiquer par écrit

OUI	NON	SANS OBJET
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

Niveau 2

- Accueil accessible : Dans le cas où il est prévu un guichet ou une borne d'accueil, prévoir une tablette abaissée dont le plan supérieur est au maximum à 80 cm de hauteur avec un vide en partie inférieure permettant le passage du fauteuil (30 cm de profondeur, 70 cm de hauteur et au moins 60 cm de largeur)
- Accueil signalé et visible à distance

OUI	NON	SANS OBJET
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

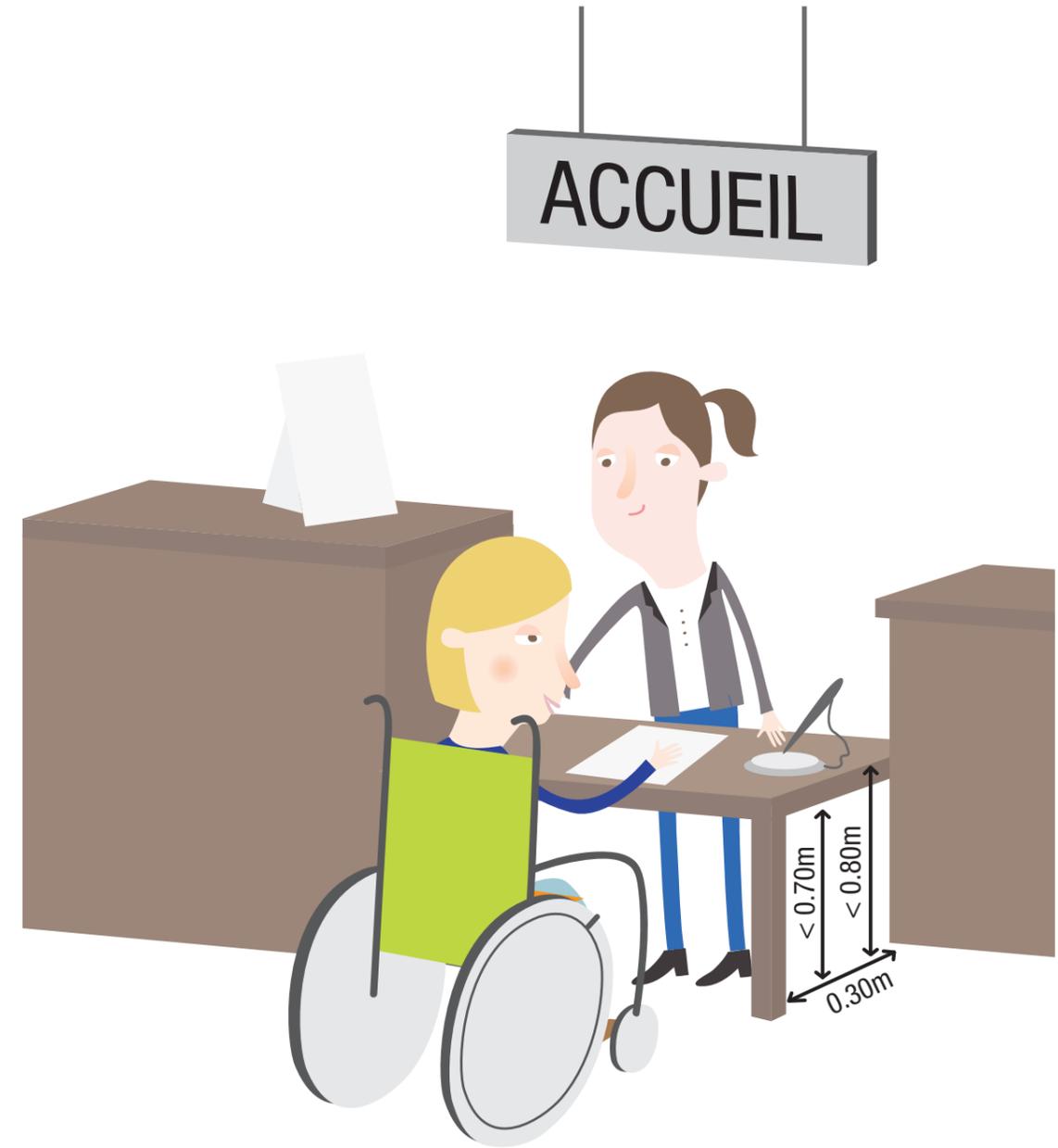
Niveau 3

- Formation sur l'accueil des personnes en situation de handicap pour le personnel accueillant les visiteurs
- Accueil équipé de dispositifs de transmission répondant aux besoins de tout type de handicap sensoriel (à titre d'exemple : boucle magnétique permettant d'amplifier et de clarifier une information sonore)

OUI	NON	SANS OBJET
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

Configuration idéale de l'accueil :



3 > Accueil et déplacements sur le site

> 3.3 // Accéder aux sanitaires

Points de vigilance

Niveau 1

- Présence sur le site ou à proximité de sanitaires adaptés signalés :
 - espace de manœuvre pour le demi-tour (1,50 m de diamètre) dans les sanitaires ou à proximité de leur entrée
 - espace d'usage au droit du sanitaire (0,80 * 1,30 m) pour permettre le transfert
 - barre de transfert
 - lave-main

OUI	NON	SANS OBJET
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Niveau 2

- Sanitaires adaptés sur le site et situés au même endroit que les autres
- Sanitaires signalés

OUI	NON	SANS OBJET
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

> 3.4 // S'orienter, se déplacer sur le site et sécuriser les cheminements

Points de vigilance

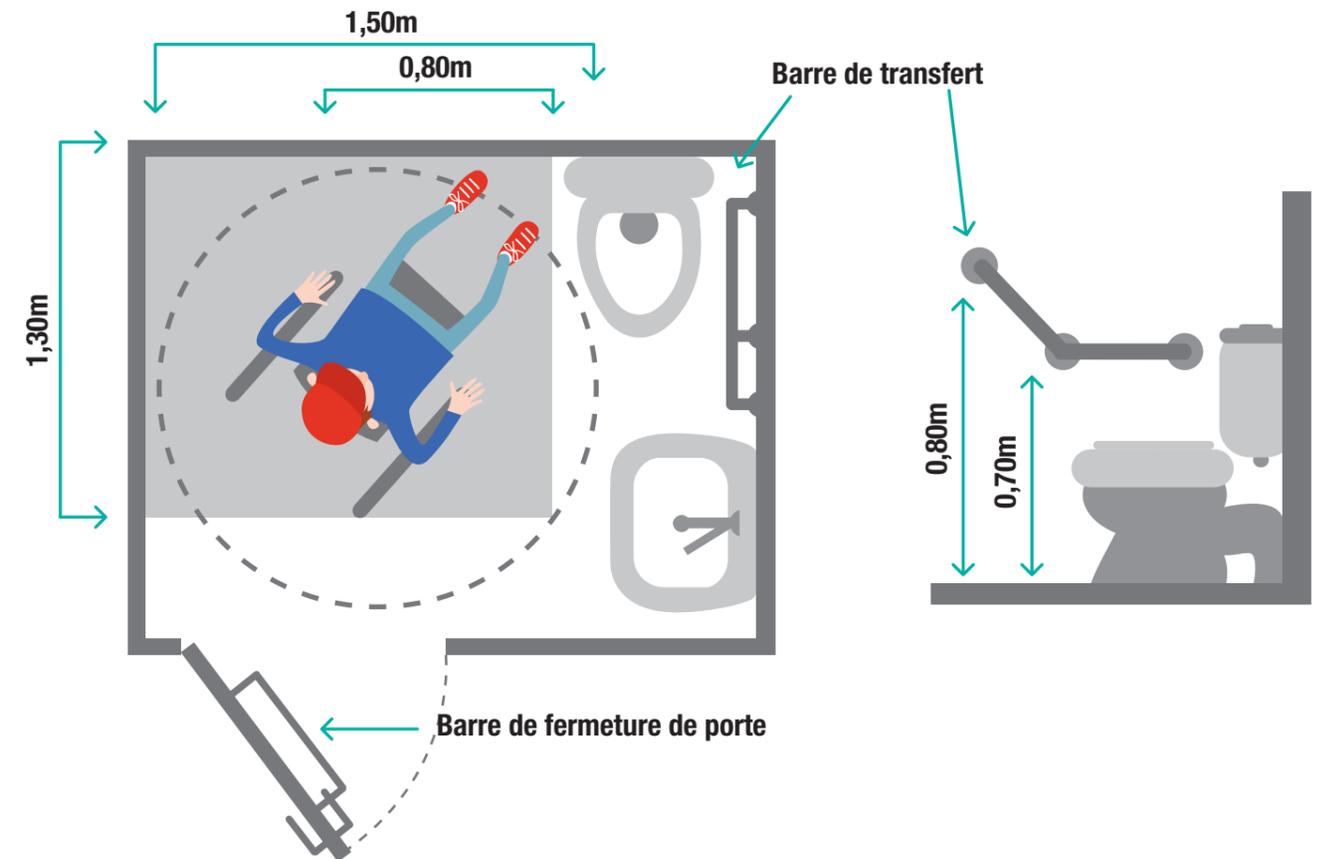
Niveau 1

- Cheminements dégagés : pas de mobiliers ou d'objets gênant la circulation et pas d'objets saillants le long des cheminements
- Sol non glissant et non meuble (sable, gravillon...)
- Signalétique visible à distance et contrastée permettant de s'orienter sur le site

Rappel : Accès aux chiens guides autorisé (obligation réglementaire)

OUI	NON	SANS OBJET
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Configuration idéale des sanitaires :



Recommandations liées à la hauteur des caractères utilisés dans la signalétique :

Hauteur des caractères par rapport à la distance de lecture		
Distance d'observation	Taille des lettres	Dimension du logo ou pictogramme
m	mm	mm
1	30	50
2	60	100
5	150	250
10	300	500

3 > Accueil et déplacements sur le site

Niveau 2

- Cheminement praticable :
 - largeur $\geq 1,40$ m
 - pente ≤ 5 %
 - dévers ≤ 2 %
- Ressauts ≤ 2 cm et trous, fentes dans le sol d'un diamètre < 2 cm
- Largeur des portes et passages suffisante (porte de 90 cm)
- Présence de rampes d'accès s'il y a des marches sur le cheminement
- Escaliers/volées de marches conformes :
 - nez de marches contrastés
 - bande d'éveil de vigilance en haut des escaliers
 - main courante à partir de 3 marches
- Présence d'ascenseur avec largeur conforme
- Parois vitrées toute hauteur signalées avec de l'affichage ou des bandes contrastées disposées à 1,10 m et 1,60 m
- Scène accessible (rampe, élévateur...)
- En fonction de l'importance de la manifestation : points infos répartis sur le site
- Aide humaine possible en cas de besoin, facilement identifiable

OUI NON SANS OBJET

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Niveau 3

- Bande de guidage créant un repère tactile au sol et permettant de mener aux différents espaces et services du site les personnes aveugles et malvoyantes
- Ascenseur conforme (norme NF EN 81-70)

OUI NON SANS OBJET

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

> 3.5 // Se reposer et faciliter l'installation sur le site

Points de vigilance

Niveau 1

- Mise à disposition de chaises et/ou de bancs pour permettre aux visiteurs de se reposer

OUI NON SANS OBJET

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

Niveau 2

- Emplacements individuels accessibles (0,80 * 1,30 m) aux personnes en fauteuil roulant : 2 pour 50 places et 1 par tranche de 50 places supplémentaires
- Tablettes abaissées avec vide en partie inférieure prévues au niveau des services et équipements de la manifestation (bar, restauration,...)

OUI NON SANS OBJET

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

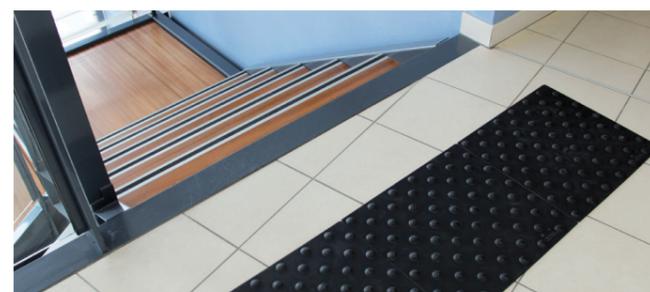
OUI NON SANS OBJET

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

Disposition des bandes contrastées sur les parois vitrées



Bande d'éveil de vigilance présentant un contraste visuel et tactile

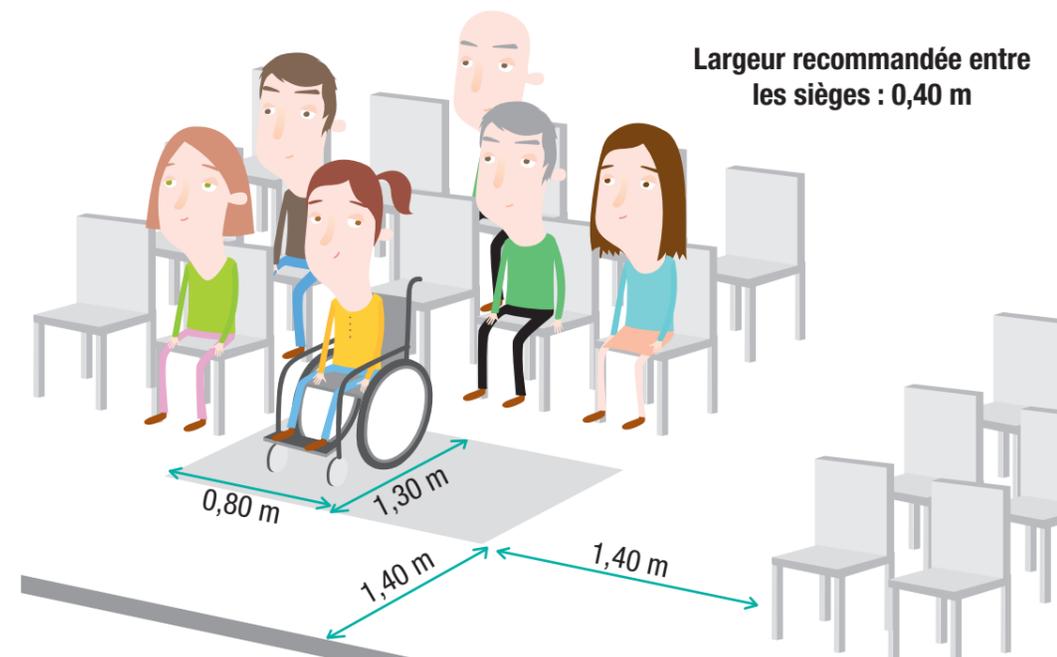


Escalier / volées de marches



Nez de marches contrastés

Emplacement individuel accessible aux personnes en fauteuil roulant :



4 > Accès aux contenus et interactions

> 4.1 // Rendre accessible les contenus textuels

Points de vigilance

	OUI	NON	SANS OBJET
Niveau 1			
· Supports disposés, dans la mesure du possible, à hauteur adaptée pour être lus en position assise et debout (entre 0,90 cm et 1,30 m)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
· Possibilité pour les visiteurs de s'approcher des supports: espace d'usage pour les personnes en fauteuil (0,80 m x 1,30 m)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
· Police claire et facile à lire (ex : Arial, Tahoma, Verdana, Calibri, Frutiger) ; éviter autant que possible les polices à empattement, avec des lettres trop rapprochées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
· Utilisation limitée de l'italique et des mots entièrement en majuscules	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niveau 2			
· Informations textuelles contrastées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niveau 3			
· Traduction des textes en braille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
· Mise à disposition d'audio-guides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

> 4.2 // Rendre accessible les contenus visuels non textuels (film, peinture, photo...)

Points de vigilance

	OUI	NON	SANS OBJET
Niveau 1			
· Disposition des supports de telle sorte à ce qu'il n'y ait pas d'obstacles visuels pour l'observation en position assise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
· Possibilité pour les visiteurs de s'approcher des supports	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niveau 2			
· Mise en place d'un système d'audio-description pour les personnes aveugles ou malvoyantes : procédé qui consiste à décrire oralement les informations visuelles d'un spectacle ou d'un film	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
· Pour les visites de sites, expositions : mise à disposition d'audio-guides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

> 4.3 // Rendre accessible les contenus auditifs (interventions humaines, musique...)

Points de vigilance

	OUI	NON	SANS OBJET
Niveau 1			
· Sensibilisation des intervenants afin qu'ils prennent la parole les uns après les autres et dans la mesure du possible sans cacher leurs lèvres derrière le micro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niveau 2			
· Lieux équipés d'une boucle magnétique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
· Dans le cas des films et interventions filmées : mise en place du sous-titrage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niveau 3			
· Interprétation en Langue des Signes Française	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
· Mise en place du sur-titrage (spectacles, théâtre...) : opération qui consiste à retranscrire par écrit les informations sonores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



