



PRESTATION DE VIDANGE
BON DE COMMANDE A RETOURNER A
 Mme Christine COUROUSSÉ
spanc@cceg.fr Direct : 02.28.02.01.05



Dans le cadre des services proposés aux administrés, le SPANC met à votre disposition un service de vidange des assainissements non collectifs. Pour leur bon fonctionnement, les fosses doivent être vidangées lorsque les boues atteignent 50 % du volume utile. Les ouvrages agréés (micro-stations) doivent être entretenus selon les indications mentionnées sur le guide de l'installateur. Il ne faut pas attendre un dysfonctionnement qui pourrait endommager irrémédiablement votre système de traitement (filtre à sable, épandage, etc...). Vos matières de vidanges doivent être traitées par une entreprise ayant reçu un agrément préfectoral, conforme à la loi (Article L1331-1-1 du Code de la Santé Publique).

Le SPANC a fait le choix de l'entreprise ALTEA à la Chapelle Heulin (44) sur **des critères de compétences, économiques et environnementaux.**

Attention – Recommandations du SPANC pour les périodes hivernales et de hautes eaux (novembre-avril) :
En période hivernale et en période de hautes eaux des eaux souterraines (novembre – avril), il est fortement déconseillé de faire procéder à une vidange de vos ouvrages si ces derniers ne sont pas en béton et/ou lestés.

➤ PARTIE RÉSERVÉE AU DEMANDEUR ➤

Date de la demande	
Nature de la prestation souhaitée <i>(par défaut si la case n'est pas cochée, nous la traiterons comme une vidange programmée)</i>	<input type="radio"/> Vidange programmée (dans les 4 semaines maximum) <input type="radio"/> Vidange urgente (plus d'écoulement) – <i>Intervention sous 48h.</i>
Informations concernant le demandeur	
Monsieur – Nom et Prénom	
Madame – Nom et Prénom	
Entreprise – Nom et Raison sociale	
SIRET <i>(pour les entreprises, SARL, SCI ...)</i>	
Adresse / Commune	
Téléphone direct / mail	/

Adresse où doit être envoyé le titre exécutoire (facture) (si différente de l'adresse du demandeur)	
Nom / Prénom	
Adresse / Commune	

Vous êtes	<input type="radio"/> Propriétaire <input type="radio"/> Autre (à préciser) <input type="radio"/> Locataire - Nom / Prénom du propriétaire
------------------	---

Adresse où doit être effectuée la vidange (si différente de l'adresse du demandeur)	
Adresse / Commune	

Informations nécessaires à fournir pour faciliter la prise de rendez-vous et l'intervention	
S'il n'y a pas de numérotation, précisions pour situer l'habitation	
L'accès jusqu'à votre système d'assainissement connaît-il une contrainte particulière ? <i>(merci de cocher la ou les situation(s) vous concernant)</i>	<input type="radio"/> Passage chez un voisin pour atteindre votre système ? <input type="radio"/> Éloignement de votre système nécessitant une grande longueur de tuyaux ? Si oui, distance en mètre estimée entre la zone de stationnement accessible pour le camion de vidange (de type poids-lourd) et le(s) ou les regard(s) le(s) plus éloigné(s) de votre fosse ou microstation ? <input type="radio"/> Traversée de votre maison nécessaire pour atteindre l'ouvrage ? <input type="radio"/> Passage étroit ne permettant pas au camion de passer ? <input type="radio"/> Intervention dans le cadre de travaux de raccordement au tout à l'égout ou de réhabilitation de votre assainissement ? Si oui, date des travaux ? <input type="radio"/> Autre cas à préciser

ENGAGEMENTS DU DEMANDEUR

Cette demande d'intervention remplie par mes soins n'a pas valeur de facture. Le coût définitif de ma vidange sera établi sur place au moment des prestations réellement effectuées. Je m'engage à payer la facture dès sa réception.

Je m'engage à ce qu'une personne responsable soit présente lors de l'intervention. S'il n'y a personne lors de l'arrivée du technicien, une facturation sera établie (tarif « Déplacement sans possibilité d'intervention »). **Téléphone de la personne qui me représente le cas échéant :**

Je m'engage à remettre complètement en eau l'ouvrage et immédiatement après la vidange pour éviter tout risque de compression ou de soulèvement de l'ouvrage. Ce remplissage sera effectué dans un temps minimal, par un tuyau d'arrosage par exemple. La vidange d'une installation n'est pas une garantie de bon fonctionnement, il peut exister d'autres sources de dysfonctionnement (pose non correcte des ouvrages, contre pente, obstruction, etc...).

TARIFICATION DES VIDANGES

Si la localisation des ouvrages à vidanger ne peut être déterminée ou s'ils ne peuvent être rendu accessibles, un déplacement sans possibilité d'intervention vous sera facturé. Nous vous précisons que c'est le volume estimé et vidangé qui vous sera facturé.

Merci de cocher les cases adaptées à votre cas

Recueil des besoins d'intervention Tarifs valables pour une prestation effectuée entre le 01/01/2019 et le 31/12/2019 – Délibération du 12/12/2018	Prestation programmée	Prestation urgente (48h)
<input type="radio"/> Je ne connais pas le dimensionnement de l'ouvrage à vidanger		
<input type="radio"/> Si l'installation est une microstation, merci de préciser la marque commerciale :		
<input type="radio"/> Mon installation comprend aussi un bac dégraisseur (en complément d'une fosse). Je souhaite qu'il soit vidangé (sans surcoût)		
<input type="radio"/> Intervention sur une installation d'un volume inférieur ou égal à 2000 litres*	176 € TTC	209 € TTC
<input type="radio"/> Intervention sur une installation d'un volume compris entre 2001 et 3000 litres*	195 € TTC	224 € TTC
<input type="radio"/> Intervention sur une installation d'un volume compris entre 3001 et 4000 litres*	199 € TTC	228 € TTC
<input type="radio"/> Intervention sur une installation d'un volume compris entre 4001 et 5000 litres*	216 € TTC	244 € TTC
<input type="radio"/> Par m3 supplémentaire au-delà de 5000 litres	51 € TTC	55 € TTC
<input type="radio"/> Vidange et nettoyage d'un bac dégraisseur seul tous volumes (hors professionnels)	146 € TTC	176 € TTC
<input type="radio"/> Curage et/ou nettoyage du poste de relèvement	99 € TTC	135 € TTC
<input type="radio"/> Déplacement sans possibilité d'intervention (usager absent, inaccessibilité des ouvrages...)	89 € TTC	128 € TTC

OPTION

<input type="radio"/> Débouchage de canalisations obstruées en amont des fosses (entre maison et fosse)	220 € TTC	
<input type="radio"/> Changement du filet à pouzzolane (dans fosse toutes eaux)/ unité	146 € TTC	
<input type="radio"/> Plue value – intervention le samedi à la demande de l'utilisateur (/heure)	129 € TTC	

*Prix comprenant l'intervention sur le bac dégraisseur (< à 500 litres), le préfiltre (décolloïdeur) et le test de bon fonctionnement.

Je ne paie rien à ALTEA au moment de l'intervention. La mise en recouvrement me sera réclamée par le Trésor Public après exécution des travaux. Ma signature vaut autorisation pour l'entreprise ALTEA pour une intervention à l'adresse définie en page 1.

Nom(s), Prénom(s) :

Signature(s) du (des) demandeur(s) :

Lu et approuvé

Si la signature ne peut pas être manuscrite (envoi par mail), merci d'indiquer dans le corps du mail que vous confirmez qu'il s'agit bien d'une commande pour la prestation de vidange.

En cas **d'urgence**
uniquement le week-end :
un numéro d'astreinte est disponible
après de ALTEA :

Tél : 02-40-471-471

Mentions complémentaires

Les informations que je communique font l'objet d'un traitement de données à caractère personnel par la CCEG (Communauté de Communes Erdre & Gesvres, 1, rue Marie Curie - PA La Grand'Haie 44119 GRANDCHAMP-DES-FONTAINES), en qualité de responsable de traitement, afin de permettre l'instruction de ma demande et la réalisation de l'opération. Les bases légales sont la loi, la mission de service public, l'intérêt légitime. Les données sont exclusivement destinées à la CCEG et aux intervenants dans la réalisation de l'opération et seront conservées pendant une durée de 10 (DIX) années après l'achèvement de l'opération. En application du Règlement européen 2016/679, je dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation pour motifs légitimes, en justifiant de mon identité, en écrivant au Délégué à la Protection des Données : CCEG - Données Personnelles - 1 Rue Marie Curie - Parc d'Activités La Grand'Haie - 44119 GRANDCHAMP DES FONTAINES ou à l'adresse email suivante : vosdonneespersonnelles@cceg.fr. En cas de contestation, je dispose du droit de saisir la Commission Nationale Informatique et Libertés. En cas de décès, et en l'absence de directives de ma part, mes héritiers disposent d'un droit de s'opposer à la poursuite des traitements de mes données ou faire procéder à leur mise à jour.

PARTIE RÉSERVÉE A LA COLLECTIVITE - SPANC

Cette partie datée et signée vaut ordre de service pour ALTEA pour une intervention définie en page 1 - Réf du marché : 2016VIDANANC

Bon pour accord / Ordre de service
Le représentant de la Collectivité

Tampon / Signature / Date

Communauté de Communes Erdre et Gesvres

1 Rue Marie Curie - Parc d'Activités La Grand'Haie - 44119 GRANDCHAMP DES FONTAINES

Tél standard Spanc : 02.28.02.01.05 (le matin de 9h00 à 12h45 / répondeur en après midi) - E-mail : spanc@cceg.fr - Site internet : www.cceg.fr